Bauer Trading GmbH
Elsässer Str. 14a
79189 Bad Krozingen
Deutschland

Garantiebestimmungen

Speicherbare Fassung der Garantiebestimmungen, aktualisiert am 21.10.2026.

Stand der Garantiebedingungen: März 2026, mit korrigierter Produktübersicht.

Quelle: https://supervolt.de/garantiebestimmungen/

Hinweis:

Falls Ihre Batterie nicht so funktioniert wie erwartet, bitten wir Sie uns das Formular unter folgendem Link auszufüllen. Die meisten Probleme lassen sich sehr einfach beheben. Nach Ausfüllen des Formulars melden wir uns innerhalb weniger Werktage bei Ihnen.

Hier geht´s zum Formular

Garantie nach Produktserie

- **SE & POLAR:** 5 Jahre gemäß den unten stehenden Garantiebedingungen.
- **PRO & JUMBO:** 7 Jahre gemäß den unten stehenden Garantiebedingungen.
- **Solar Flex:** 5 Jahre Leistungsgarantie

Die jeweilige Garantie und die gesetzlichen Mängelrechte sind unterschiedliche Ansprüche. Maßgeblich sind die für dein Modell geltenden Bedingungen und Unterlagen.

1. Garantiedauer und Geltungsbereich

Die Bauer Trading GmbH übernimmt gegenüber Verbrauchern & Firmenkunden zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung, die dem Verbraucher zusteht, eine freiwillige Herstellergarantie auf ihr gesamtes Produktsortiment – darunter Lithium-Batterien, Wechselrichter (Inverter), Ladegeräte sowie weiteres Zubehör der Marke SuperVolt. Die Garantiedauer richtet sich nach der jeweiligen Produktserie:

- **5 Jahre Garantie:** Lithium-Batterien der SE-Serie und Polar-Serie
- **7 Jahre Garantie:** Lithium-Batterien der Pro-Serie und Jumbo-Serie
- **2 Jahre gesetzliche Gewährleistung:** Wechselrichter, Ladegeräte, Elektronikartikel und alle übrigen Geräte

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt ab Kaufdatum des Erstkunden (Rechnungsdatum). Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Austausch oder Instandsetzung. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen nicht neu zu laufen.

Diese Garantie beschränkt oder beschneidet keinesfalls gültige, gesetzliche Bestimmungen des Kunden und gilt für alle oben genannten Produkte mit einem Kaufdatum ab dem 11.12.2020. Ausgeschlossen sind Verbrauchsmaterialien und Beilegungen zum Produkt.

Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.

2. Voraussetzungen und Geltendmachung

Die Voraussetzung für einen Garantiefall ist ein Mangel oder eine Fehlfunktion, welche die bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts nicht mehr ermöglicht oder unverhältnismäßig stark einschränkt.

Forderungen im Rahmen dieser Garantie müssen umgehend, spätestens jedoch 14 Tage nach Auftreten des Fehlers oder der Auffälligkeit, geltend gemacht werden. Zur Einleitung eines Garantiefalls füllen Sie bitte das entsprechende Online-Formular aus:

- **Batterien:** Garantieformular Batterien
- **Wechselrichter, Ladegeräte & sonstige Geräte:** Garantieformular Geräte

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns als Garantiegeber:

Bauer Trading GmbH, Elsässer Str. 14a, 79189 Bad Krozingen, E-Mail: info@supervolt.de | Internet: www.supervolt.de

Für die Bearbeitung eines Garantieanspruchs muss dieser eine Kopie des Kaufbelegs und eine Beschreibung der mutmaßlichen Defekte enthalten. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Zur Prüfung des Garantieanspruchs ist dem Garantiegeber die Prüfung der Ware durch Einschicken der Ware zu ermöglichen.

Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden.

3. Garantieleistung

Die Garantieleistungen sind jeweils maximal bis zu dem Wert des ursprünglich gezahlten Kaufpreises begrenzt. Die Haftung der Bauer Trading GmbH gemäß dieser Garantie ist auf den Austausch, die Reparatur oder die Kostenerstattung des Produkts beschränkt. Die Wahl, ob eine Kostenerstattung des Kaufpreises oder ein gleichwertiger Austausch gegen ein technisch gleichwertiges Produkt aus dem aktuellen Sortiment erfolgt, obliegt ausschließlich dem Garantiegeber.

Alle im Rahmen einer Garantieleistung ersetzten defekten Produkte oder Komponenten gehen mit dem Erbringen der Garantieleistung in das Eigentum der Bauer Trading GmbH über.

Weitere Ansprüche, insbesondere auf Ersatz der durch den Mangel des Gerätes begründeten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, der durch den Aus- und Einbau entstandenen Kosten oder entgangenen Gewinns, sind ausgeschlossen, sofern eine Haftung nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist.

Versandkosten im Garantiefall

Für Einsendungen und Rücksendungen innerhalb Deutschlands übernimmt die Bauer Trading GmbH die anfallenden Versandkosten. Bei Einsendungen aus dem Ausland sowie Rücksendungen ins Ausland trägt der Kunde die Versandkosten.

4. Ausschluss

Nicht abgedeckt durch das Garantieversprechen sind Schäden, Defekte und Fehlfunktionen verursacht durch:

1. höhere Gewalt (bspw. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Überschwemmung, Feuer)
2. normalen Verschleiß oder Abnutzung
3. mechanische Einwirkung oder Gewalteinflüsse wie Transportschaden, Sturz, Deformierung
4. unsachgemäße, missbräuchliche oder fahrlässige Behandlung oder Verwendung
5. fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme
6. Fehlfunktion anderer angeschlossener Geräte
7. Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
8. eigenständige Modifikationen, Programmierung oder Reparaturen
9. den nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch gemäß Betriebsanleitung oder in sonstiger Weise unpassende Behandlung der Ware

5. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Auf diese Garantie findet deutsches Recht Anwendung. Erfüllungsort für die Pflichten aus dieser Garantie ist Freiburg, Deutschland. Soweit zulässig ist der Gerichtsstand Freiburg, Deutschland.

Stand der Garantiebedingungen: März 2026